

Maroc



Notre politique de développement durable

Les actionnaires et les investisseurs - Notre direction - Les administrations et les organismes de régulation - Nos clients - Nos employés actuels, passés et futurs et leurs familles - Nos fournisseurs, nos prestataires et nos alliés - Le milieu social et l'environnement - Les créateurs d'opinion - Les entreprises

Nos engagements vis-à-vis de nos parties prenantes

La politique de développement durable d'Alsa.

En tant que membres d'Alsa, nous recherchons toujours l'excellence dans tout ce que nous faisons. Progresser dans notre chemin vers l'excellence signifie de respecter nos engagements vis-à-vis de toutes les parties prenantes qui ont un rapport avec notre activité.

Les principes régissant la politique de développement durable sont résumés ci-dessous, à la section «Nos engagements».

Nos engagements

... vis-à-vis de nos actionnaires et nos investisseurs

- ✓ Nous assurons la bonne gouvernance et le développement durable d'Alsa, nous promovons la création de valeur et le respect des prévisions financières.
- ✓ Nous comprenons les exigences de nos actionnaires et investisseurs et nous y répondons, par l'établissement et la définition de nos objectifs de rentabilité et de croissance à court, moyen et long terme, toujours dans le respect de nos Valeurs.
- ✓✓✓ Nous encourageons la transparence et l'utilisation d'informations pertinentes, fiables et précises.

... vis-à-vis de notre direction

- ✓✓ Nous assurons l'implication de chacun pour la bonne gouvernance de l'entreprise, afin de garantir le respect des objectifs définis et de maintenir la cohérence avec nos valeurs et le style de leadership défini par Alsa, les dirigeants jouant un rôle de mentors.
- ✓✓✓ Nous encourageons la transparence et l'utilisation d'informations pertinentes, fiables et précises.

... vis-à-vis des administrations et des organismes de régulation

- ✓✓✓✓ Nous assurons l'exécution impeccable des contrats dans le respect des niveaux de sécurité et de qualité convenus et nous garantissons la continuité de la prestation de service et le respect de la réglementation en vigueur.
- ✓✓✓ Nous travaillons dans nos cadres contractuels pour garantir l'accès à la mobilité et la prestation de service pour tout le monde, indépendamment de la capacité d'accès et/ou de mobilité de chacun.
- ✓✓✓ Nous encourageons la transparence et l'utilisation d'informations pertinentes, fiables et précises sur le fonctionnement du service.
- ✓✓ Nous développons la responsabilité sociale comme un pilier pour nos relations avec la communauté.

... vis-à-vis de nos clients

- ✓✓ Nous plaçons le client au centre de tout ce que nous faisons et travaillons sans relâche pour répondre à ses attentes.

- ✓✓ Nous ne faisons que ce qui est sûr et ne tolérons pas de comportement susceptible de compromettre la sécurité.
- ✓✓✓✓ Nous proposons des services et des solutions de mobilité innovants qui apportent de la valeur à leurs utilisateurs et à la société en général, en termes de sécurité, de qualité, de régularité, de fiabilité, de facilité d'utilisation, de personnalisation et de prix.
- ✓✓ Nous nous engageons à créer des expériences positives avec nos clients et établissons avec eux des relations à long terme par le dialogue, la confiance mutuelle et le maintien d'un engagement fort en faveur de l'innovation, et par la fourniture de services et de solutions qui répondent pleinement à leurs exigences.

... vis-à-vis de nos employés actuels, passés et futurs, ainsi que de leurs familles

- ✓✓ Nous nous engageons à développer les talents, nous récompensons l'excellence du travail et traitons tous nos employés avec respect.
- ✓ Conscients du fait que ce sont les personnes qui assurent notre succès, nous promouvons la fierté d'appartenir à Alsa sur la base de la mise en œuvre responsable de systèmes de sélection, d'intégration, de développement, de participation, de reconnaissance, de promotion et de rémunération de nos employés.
- ✓ Le respect des droits humains et de la dignité humaine sont des principes essentiels dans notre activité. Nous nous engageons donc envers nos employés (passés, présents et futurs) et leurs familles à leur fournir un environnement de travail stable, sûr et sain, et à permettre un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.
- ✓✓✓ Nous promouvons des systèmes de formation et de développement des talents, et nous garantissons l'égalité des chances et la non-discrimination, en favorisant l'embauche de personnes handicapées et/ou en risque d'exclusion sociale.
- ✓✓ Tout cela nous aide à attirer et retenir les meilleurs professionnels, des personnes capables d'apprendre, de prendre des initiatives, d'apporter une valeur ajoutée, d'avoir un comportement intègre, de travailler en équipe, d'agir en tant que leaders dans leur domaine de responsabilité et de s'engager pour la réalisation des objectifs d'Alsa.

... vis-à-vis de nos fournisseurs, nos prestataires et nos alliés

- ✓ Le maintien d'un dialogue ouvert, fluide, honnête et transparent avec nos fournisseurs, nos prestataires et nos alliés est la base de notre engagement.
- ✓ Nous cernons leurs attentes et leurs besoins afin de créer des relations solides à long terme et nous veillons au respect des accords établis.
- ✓✓ Nous encourageons le travail en équipe avec eux, en veillant à ce qu'ils s'alignent sur notre politique de développement durable, d'amélioration de la chaîne d'approvisionnement et de satisfaction de nos clients.

... vis-à-vis du milieu social et de l'environnement

- ✓✓✓ L'éthique, la responsabilité, le dialogue et la transparence sont des principes fondamentaux pour nous.
- ✓✓✓ Chez Alsa, nous sommes conscients de ce que notre capacité à créer une valeur durable pour la société s'appuie sur l'ensemble de la chaîne de création de valeur dont nous faisons partie.
- ✓✓✓ Notre engagement social est fondé sur le dialogue, pour nous permettre de cerner et de répondre aux besoins des communautés dont nous faisons partie en tant que citoyens appartenant à une entreprise, et au-delà du respect de la réglementation en vigueur, nous nous engageons à agir activement au sein des communautés que nous desservons afin de contribuer de manière responsable à leur développement économique, social, culturel et environnemental, tout en favorisant la collaboration avec tous les agents sociaux.
- ✓✓ Nous estimons que le dialogue avec les agents sociaux et les représentants syndicaux constitue un facteur essentiel pour le développement des relations professionnelles de l'entreprise.
- ✓✓ Chez Alsa, nous nous engageons activement à réduire les émissions de gaz à effet de serre de nos activités par une utilisation rationnelle des ressources.

... vis-à-vis des créateurs d'opinion

- ✓✓✓ Nous encourageons la transparence, la collaboration active et la mise à disposition d'informations pertinentes, fiables et précises sur les activités de l'entreprise.

... vis-à-vis des entreprises

- ✓✓✓ Alsa considère la libre concurrence et la collaboration active avec d'autres organisations et institutions comme des éléments essentiels au développement et à la prospérité du pays.
- ✓✓ Le strict respect des lois relatives à la défense de la concurrence, l'échange des meilleures pratiques, l'intégrité et l'éthique régissent nos actions dans le secteur des affaires et assurent la bonne gestion des relations avec les partenaires commerciaux et les tiers, des conflits d'intérêts et de l'échange d'informations.